



腎臟基金會

我们的愿景

加拿大肾脏基金会致力于实现卓越的肾脏健康、最佳的生活质量和极高的肾脏疾病治愈率。

我们的使命

加拿大肾脏基金会是一个全国性志愿者组织，致力于通过以下方式消除肾脏疾病负担：

- 资助和激励创新研究，以获得更好的治疗和治愈方法；
- 提供教育和支持，预防高风险人群患上肾脏疾病，同时增强肾病患者的生理功能，改善他们的健康状况；
- 促进获得高质量医疗服务的良好机会；
- 提高大众对肾脏健康和器官捐赠的意识和意愿。

欲了解更多信息或协助我们达成使命，请联系您所在地区的肾脏基金会办事处，您也可访问基金会的网站：kidney.ca

肾脏基金会特致谢肾脏基金会全国计划和公共政策委员会成员为此资源撰写的文稿及贡献的专业知识。

如应要求，此资料可以合适的格式提供，
请联系 info@kidney.ca
或致电 1-800-361-7494。

“病友互助计划”

与理解您的人取得联系



腎臟基金會



REF:BR-PEERSUPRT-CHS-20

什么是“KIDNEY CONNECT 病友互助计划”呢？

“KIDNEY CONNECT病友互助计划”为受肾病影响的人士提供机会，让他们能与其他类似经历的患者交流。此计划由一组专业受训的义工组成，他们会成为肾病患者及其亲友的导师。所有义工均是自己患有肾病，或因肾病而受到某些影响的人士。他们知道肾病患者的生活多么艰难，并且可以为有需要的人士给予鼓励和支持。义工主要通过电话提供支持，但如有可能，有时也会直接会面予以支援。

“病友互助计划”的对象是谁？

这项计划旨在帮助**任何**与肾脏疾病相关的人士。例如，已被诊断出患有肾病或肾衰竭的患者，以及他们的朋友和至亲至爱之人都可以使用此服务。此计划还适用于那些正在考虑捐献一枚肾脏给有需要的患者的人士。

“病友互助”的义工能提供什么样的帮助？

“病友互助计划”可让您与真正理解肾病生活并愿意分享自身经历的人交流。他们将与您分享自己的患病经历，以及如何在治疗与家庭生活、工作和社交活动之间取得平衡。他们与您感同身受，因此得以回答您的许多问题。

根据需要，您还可以在不同时段与不同的义工交谈。例如，如果您正在考虑改变治疗方案，您将与使用相同治疗方案的义工配对。或者如果您忧心工作和治疗无法平衡，可以与成功掌管疾病和事业的义工交谈。

我甚么时候可以使用“病友互助计划”？

您和家人可以随时使用“病友互助”服务，并根据意愿决定使用频度。在各个阶段，“病友互助”服务都会对您有所助益，例如：

- 刚刚知道罹患肾病时；
- 了解不同类型的治疗方案时；
- 正在考虑改变治疗方案时；
- 正在考虑活体器官捐赠移植时；请记住，各位相关人士，如捐赠者、接受移植者、家庭成员和朋友，都可以使用此服务；
- 当您需要和有相同经历的病友交谈时。

我如何联系“病友互助计划”以及该计划如何运作？

只需拨打免费的“病友互助”热线：**1 866 390-PEER (7337)**。协调员将询问您一些问题，例如：您的年龄、婚姻状况和治疗类型等，以帮助他们选择与您有类似经历的义工。或者也可以根据您的意愿，要求自己的肾科医疗中心将您转介至该计划。

经您许可，“病友互助”协调员会与义工联系，以查询其是否有空闲时间，并将您的名字和电话号码提供给他们。您将会收到义工的名字以及去电给您的大致时间和日期。这样，您将知道何人何时将会与您通话。在您与义工交谈后，“病友互助”协调员进行跟进，以确保顺利交流。这也让您有机会告诉我们您对此项服务的感受，或者是否需要获得其他服务。

费用是多少？

这项计划是免费的。所有义工免费贡献自己的时间。义工们会向您**致电**，因此您不需要支付长途拨号费用。

“病友互助计划”是保密的吗？

是的，所有“病友互助”的对话都是保密的。义工全都已签署保密协议，因此所有讨论都不会公开。除此之外，在交谈中只会使用名字，以保护双方的隐私。

“病友互助计划”是否支持我使用自己的语言？

“病友互助计划”遍及全加拿大，均使用英语或法语提供服务。对于其他语言，我们会尽量让您与说相同语言的义工取得联系。

“病友互助计划”不能做什么

义工会与您分享经历，但是他们**不提供医疗建议**。关于您的健康状况和所在社区可提供的治疗方案，您的肾脏医疗团队始终是最优的医疗信息来源。

“与病友互助计划的义工交谈后，我对肾病治疗的整体看法得到了转变。”

“我的病友互助义工仍在继续工作、旅行，并保持乐观的心态。我想，‘如果其他人能够做到，我也一定能够做到’。”

“与约翰的交谈很棒。我原本对一切都感到不知所措，但在与他交谈后，我感觉好多了，心想，‘好吧，我能够做到’。”

附注

如果拨打互助热线时被转接到语音信箱，请勿挂断电话，并请留下您的姓名和电话号码，工作人员将会回复您。